

FOR YDERLIGERE INFORMATION SAMT  
TILMELDING KONTAKT VENLIGST

KIRSTEN RATHJE 2990 1178

ANNETTE KYED 5373 6540

[info@mentoriet.dk](mailto:info@mentoriet.dk)

KORNMARKSVEJ 22, 2605 BRØNDBY

# CERTIFICERET MENTOR UDDANNELSE FOR KOMMUNALE MENTORER



**"Fordi alle fortjener en chance"**

## Indhold & udbytte

Vores tilgang er praktisk, og mentor vil - umiddelbart efter kurset - kunne anvende alle færdigheder og værktøjer i sit arbejde.

Mentorkurset er rettet mod kommunale mentorer i Jobcentre samt sociale mentorer, der har brug for viden omkring arbejdet med borgere, der er tilknyttet et Jobcenter.

## Praktiske oplysninger

### **PRIS:**

Kontakt Annette Kyed på 5373 6540 eller via vores kontaktformular

Inkluderet i forløbet er kursusmateriale, forplejning, og certifikat

### **TID:**

Kurset afholdes over 7 dage

Kursusdagene vil være fordelt med undervisningsfri uger, hvor mentorerne kan afprøve de lærte metoder og systemer i dagligdagen.

### **STED:**

Mentoriets kursuslokale på Kornmarksvej 22, 2605 Brøndby

## Dag 1: Lovgrundlag

- **Lov om aktiv beskæftigelse LAB**
  - Ret og pligt for de henviste borgere i hovedtræk
- **Lov om aktiv socialpolitik LAS**

Typiske opgaver en mentor hjælper borgeren med:

  - Søgning af enkeltydelse til tænder, psykolog mv.
  - Håndtering af gæld, kreditorer mv.
  - Søgning af boligsikring
  - Støtte til samarbejde med økonomisk team, børne/familieafdeling mv.
- **Sygedagpenge/fleksjob/ressourceforløb**
  - Mentor som allround støtte til behandling og aktivering/afklaring
- **Forvaltningsloven, tavshedspligt/oplysningspligt/ Etik**
  - Hvornår og hvordan skal mentor reagere, så samarbejdet og tilliden bevares overfor borgeren
- **Oversigt over nyttige informationer, adresser og "how-to"**

## Dag 2: Mentors udfordringer

- **Grænser**
  - Empati vs Sympati, når borgeren kommer ”ind under huden”
  - Truende/ voldelig adfærd – hvad er proceduren?
  - Ensartethed i arbejdet – hvordan gør vi hos os?
  - Mentoriets grænser og procedurer gennemgås til inspiration
- **Ansvar**
  - Empowerment
- **Pårørende**
  - Med- eller modspiller?
- **Tovholder**
  - Når samarbejdet med andre aktører/interessenter er udfordrende
- **Mål og progression**
  - Forventningsafstemning, borger, sagsbehandler, mentor
- **Enneagram**
  - Introduktion til de forskellige 9 personlighedstyper
  - Kommunikation med forskellige typer af borgere

## Dag 3: Borgerens udfordringer

- **Psykatri**
  - kort præsentation af hyppigt forekomne diagnoser, med udgangspunkt i mentors møde med borgeren
  - Misbrug
  - Introduktion til forskelligt misbrug og problemadfærd
  - Offerrolle
  - Konflikttrekanten/The Drama Triangle (offer, krænker, frelser roller)

## Dag 4: Metode

- **Sokratisk dialog**
  - Spørgsmål der udfordrer borgerens verdenssyn
- **Motiverende interview**
- **Kognitiv metode**
  - Den kognitive diamant
  - DAT, kort introduktion
- **Mentoriets metode som støtte til adfærdsændringer/ Angsttræning**
  - Afdækning af problemadfærd generelt
  - Introduktion til Angst
  - Motivationsarbejdet
  - Konkrete mål og handleplan
  - Praktiske øvelser og eksponering
  - Video og audio tidligere angsttræningsforløb

## Dag 5: Cases – praktiske øvelser

- **Gruppearbejde med forskellige cases**
- **Hjemmeopgaver – med udgangspunkt i egne borgere/problematikker**

## Dag 6: Gennemgang af hjemmeopgaver

- **Supervision af egne sager og hjemmearbejde i gruppen**

## Dag 7: Opsamling

- **Hvad har vi lært?**
- **Afslutning og certifikat**